



Casa Italiana Shop Certificazioni/Garanzie

FSC

Certificazione della catena di custodia che garantisce la provenienza della materia prima da foreste gestite nel rispetto di rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.

FORMALDEIDE

Casa Italiana Shop si attiene scrupolosamente a quanto previsto dalla Classe E1, secondo quanto previsto e disciplinato dalla normativa Europea UNI EN 14342.

GARANZIE

Il pavimento deve essere installato seguendo quanto previsto per una posa in opera a “regola d’arte”. La garanzia copre l’uso normale. Difetti dovuti ad ambienti umidi o eccessivamente secchi, allagamenti, anomalie del sottofondo ed errori di posa, non sono coperti da garanzia. La normale usura non è coperta da garanzia: i graffi, i segni generati da impatti, i danni causati da uso non corretto (come il mancato utilizzo dei “feltrini di protezione”), da ambiente non idoneo, da una manutenzione inappropriata o da incidenti o da imperizia. Se si riscontrano difetti coperti dalla garanzia, essi dovranno essere comunicati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce. La lettera di reclamo dovrà essere accompagnata dalla fattura di acquisto. La garanzia copre esclusivamente il materiale fornito e non eventuali oneri accessori quali il costo della manodopera, i materiali aggiuntivi ed i danni indiretti. Casa Italiana garantisce, contestualmente alla consegna del materiale, il recapito dei documenti previsti dalla Normativa Italiana:

- *documento di trasporto*
- *fattura*
- *scheda prodotto, quest’ultima contiene tutte le informazioni necessarie per il corretto utilizzo del pavimento.*